

**ВОЛОНТЁРСТВО И ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО
В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ**



Пушилина Е.А., Пушилин М.С.

Методическое пособие по организации волонтерской работы в образовательной организации, стр.27.

Данное методическое пособие «Волонтерство и добровольчество в современной школе» может быть полезно социальным педагогам, педагогам – организаторам, классным руководителям, учителям, ответственным за организацию ученического самоуправления в МБОУ, учащимся старших классов, а так же всем тем, кто интересуется вопросами волонтерства и добровольчества. Данное пособие содержит описание основных этапов развития школьного добровольчества и рекомендации по их реализации (как рассказать школьникам о добровольчестве, как организовать информационную кампанию по привлечению новых участников и провести вводное занятие для заинтересовавшихся, как выстроить текущую деятельность волонтера и партнерские отношения). В пособии представлены лучшие практики школьного добровольчества, примеры мероприятий, по реализации развития волонтерской деятельности в школе. В пособии представлено описание проектов и информационно-методических материалов, которые могут быть полезны педагогу и школьнику-активисту при развитии добровольческой деятельности. Надеемся, что опыт и технологии, которые мы предлагаем в нашем пособии, помогут Вам в работе по развитию волонтерского движения нашей страны, вашего города и вашей школы!



Пушилин Максим Сергеевич. 24 года. Педагог – организатор МБОУ «СОШ № 32» АМО. Волонтер с 2010 г. Волонтер Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы». Волонтер Иркутского регионального волонтерского центра. Волонтер чемпионата мира по банди среди девушек в г. Иркутске. Волонтер предвыборного штаба В.В. Путина, впоследствии принимал участие в инаугурации. Был волонтером Эстафеты огня зимней Универсиады в г. Иркутске и волонтером в г. Красноярске.



Участник международного форума Байкал 2019. Член Молодежного парламента Ангарского городского округа второго созыва.

Для добрых дел нет точного времени.



Пушилина Елена Анатольевна.

Учитель физики, руководитель волонтерского отряда МБОУ «СОШ № 39».



Мы – люди. Наши Добрые дела - наша главная характеристика. Удачи Всем при свершении Добрых дел.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
РАЗВИТИЕ ШКОЛЬНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА	5
ВОЛОНТЁРСТВО И ДОБРОВОЛЬНИЧЕСТВО В ШКОЛЕ	5
СТУПЕНИ РАЗВИТИЯ ШКОЛЬНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА	6
ВОВЛЕЧЕНИЕ ШКОЛЬНИКА В ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО	6
Из истории ВОЛОНТЁРСТВА	6
ОСНОВЫ ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	7
Принципы волонтерской деятельности	7
Права волонтера	7
Обязанности волонтера	8
Заповеди волонтера	8
ВИДЫ ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	8
СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЁРСТВО	8
ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЁРСТВО	9
СПОРТИВНОЕ ВОЛОНТЁРСТВО	10
КУЛЬТУРНОЕ ВОЛОНТЁРСТВО	10
ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЕ ВОЛОНТЁРСТВО	11
МОТИВАЦИЯ И ФОРМИРОВАНИЕ ИНТЕРЕСА	12
ПОЗИТИВНЫЙ ОПЫТ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	13
ЛИДЕРЫ ВОЛОНТЁРСКОГО ДВИЖЕНИЯ	13
ЛИДЕРЫ ВОЛОНТЁРСКОГО ДВИЖЕНИЯ АНГАРСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА	13
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ И ОБЩЕСТВЕННЫМИ СТРУКТУРАМИ	14
ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ	17
ПРИМЕРЫ ЗАНЯТИЙ СО ШКОЛЬНИКАМИ	17
КТО ТАКИЕ ДОБРОВОЛЬЦЫ И ЧЕМ ОНИ ЗАНИМАЮТСЯ?	17
ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ВОВЛЕЧЕНИЯ ШКОЛЬНИКОВ В ВОЛОНТЕРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	20
ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ОБУЧЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ	22
ПРАКТИКИ ПОДДЕРЖКИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	23
ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ	23
СПИСОК ВОЛОНТЁРСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ	24
ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА	24

Добро творите. Рук не опускайте.
Цените каждый миг и каждый час.
Живите радостно. И просто знайте,
Что многое зависит лишь от нас!

ВВЕДЕНИЕ



В истории человечества есть масса примеров добровольной и бескорыстной помощи, оказываемой человеком или группой людей нуждающимся в этом людям или обществу в целом. Она может иметь различные формы: от помощи бездомным животным отдельным человеком до усилий тысячи людей в преодолении стихийных бедствий и урегулирования конфликтных ситуаций. В любом своем проявлении помощь, не направленная на извлечение выгоды, гуманна по своим идеям.

В современной западной социологии «волонтерство» (Volenteerism) применяется для обозначения добровольного

труда как деятельности, осуществляемой людьми на безвозмездной основе и направленной на достижение социально значимых целей, решение проблем общества.

Формировать чувство доброты и прививать желание взаимопомощи необходимо с самого раннего возраста. Для школьников же чрезвычайно важно создавать среду для возможности помочь нуждающимся.

Волонтерство для школьника – это возможность быть вовлеченными в общество и влиять на это общество. Волонтерство - мощный инструмент социальных перемен, культурного и экономического роста.

Во многих странах мира существуют волонтерские движения, а добровольцы считаются важными и уважаемыми людьми. Развитие волонтерства показывает осознанное стремление людей принимать активное участие в глобальном процессе – развитии гражданского общества.

Для каждого же отдельно взятого волонтера добровольчество представляет собой возможность развития личности и реализацию таких потребностей, как:

- внутренняя психологическая потребность быть нужным;
- потребность в общении и уважении;
- развитие лидерских способностей;
- способ поделиться своим опытом;
- защита своих прав и интересов;
- возможность жить интересной и яркой жизнью;
- потребность в самореализации;
- потребность в профессиональном опыте и т.д.

На сегодняшний день институт волонтерства распространен практически во всех странах мира и становится с каждым днем все более значимым ресурсом развития общества.

РАЗВИТИЕ ШКОЛЬНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА ВОЛОНТЕРСТВО И ДОБРОВОЛЬНИЧЕСТВО В ШКОЛЕ

Развитие школьного добровольчества является неотъемлемой частью системы развития добровольчества в России, особенно в сфере воспитания детей и молодежи. Волонтерская деятельность в школе является важным ресурсом для реализации программы воспитания и социализации обучающихся, который поможет педагогам использовать новые форматы реализации детской инициативы. Вовлечение в волонтерское движение детей будет способствовать формированию у них ценностей социального служения, воспитанию социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей Российской Федерации. Распространение добровольческих практик в школе даст возможность сформировать позитивное отношение к волонтерству с юных лет, а также расширить лидерский кадровый ресурс для взрослого волонтерства. Волонтерская деятельность для

школьника — это возможность самореализации в помощи другим, общение и социализация.

СТУПЕНИ РАЗВИТИЯ ШКОЛЬНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

Для эффективного становления школьного волонтерства и вовлечения ребёнка школьного возраста в добровольческую деятельность и социальные практики следует реализовать в педагогической деятельности создание условий для последовательного прохождения ребенком ступеней приобщения к добровольческой деятельности:

- 1. Знакомство с добровольчеством.**
- 2. Мотивация и формирование позитивного отношения к добровольческой деятельности.**
- 3. Практическое участие в добровольческой деятельности.**
- 4. Закрепление успешного опыта и структурно-организационное оформление детской инициативы.**
- 5. Всесторонняя поддержка волонтерскими центрами и некоммерческими организациями.**

Смысловым финалом реализации программы должно стать расширение понимания ребёнком феномена «добровольчество» и демонстрация ему его возможностей в развитии человеческого, творческого и инициативного потенциала.

ВОВЛЕЧЕНИЕ ШКОЛЬНИКА В ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО

Вовлечение ребёнка в добровольчество надо начать со знакомства с историей ВОЛОНТЕРСТВА и ДОБРОВОЛЬНИЧЕСТВА, с основными принципами волонтерской деятельности.

Из истории ВОЛОНТЕРСТВА

Доброволец, волонтер – (фр. volontaire – лат. Voluntarius – «желающий») - лицо, осуществляющее какую-либо деятельность добровольно. Добровольчество возникло тогда, когда возникло человечество. Необходимость выживать в трудных внешних условиях приводила первобытных людей к сплочению и готовности помогать. Примеры альтруизма – самопожертвования в интересах других людей - известны как из литературы (например, Данко - герой рассказа М. Горького, вырвал свое сердце, чтобы осветить путь людям), так и из современной истории - Александр Матросов своим телом закрыл взвод, откуда немецкие пулеметчики обстреливали советских солдат. Долгие годы понятие добровольчества было военным термином, т.к. являлось основным способом комплектования армий, что продолжалось вплоть до введения всеобщей военной повинности. В XVIII - XIX веках в Австро-Венгрии, Франции, Италии волонтерские полки действовали как часть регулярной армии. Развитие волонтерства на Руси началось после 988 года, с принятием христианства. В русской православной среде издавна и до сих пор существует традиция работы во славу Божию, когда добровольцы приходят потрудиться в монастыри. Как в мирное, так и в военное время Церковь вдохновляла своих прихожан и служителей на бескорыстное служение, помощь и поддержку ближнего. Российская история богата примерами добровольческого труда знаменитых и состоятельных россиян. Декабристы, высланные в Сибирь за восстание против царя, строили школы, преподавали, учили крестьян садоводству, открывали театры. Когда в конце 19 века было отменено крепостное право, стала развиваться сеть земских врачей, которые боролись за бесплатную медицинскую помощь для крестьян, и нередко сами работали бесплатно. Дети и молодежь активно вовлекались в добровольчество в советской России через молодежные движения октябрят, пионеров, комсомольцев. Во время Великой отечественной войны 1941-1945 гг. тысячи жителей России ушли добровольцами на фронт. После войны в 50-х годах началось массовое движение по освоению земель Казахстана, Поволжья, Урала, Сибири, Дальнего Востока. Тысячи добровольцев со всей страны приняли участие в реализации этой задачи. В СССР действовало мощное движение добровольных доноров крови, и быть донором было крайне почетно. В современной истории России добровольчество играет колоссальную роль. Во время терактов в Норд-Осте, Беслане, Москве сотни тысяч людей сдавали деньги, кровь, оказывали поддержку пострадавшим. Добровольцы помогали семьям пострадавших во время взрывов в шахтах на Кузбассе. Добровольцы тушили лесные пожары и оказывали помощь пострадавшим в природных катаклизмах. Они

собирают мусор, защищают животных и дикую природу. Добровольцы помогают людям, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации, навещают пожилых и воспитанников детских домов, пациентов больниц и людей с ограниченными возможностями. Большинство добровольцев – молодые люди, обучающиеся в образовательных учреждениях.

История добровольчества в России и за её пределами пишется всё время, и каждый из нас может сделать мир лучше, выделив часть своего времени для работы добровольцем.

Для включения ребёнка в волонтерскую деятельность необходимо выяснить его интересы и внутренние потребности. Например, ребенок хочет стать известным художником, в таком случае ему предлагается участвовать в организации культурных мероприятий, побывать событийным волонтером на выставках, концертах, творческих мероприятиях и мастер классах. При выявлении интересов можно использовать методы:

- Опрос.
- Беседа.
- Психологическая диагностика.

Школьнику необходимо рассказать о видах волонтерской деятельности через знакомство с социально-значимыми проблемами. Необходимо дать ребенку возможность принять участие в различных видах волонтерства, чтобы он мог выбрать ту деятельность, которая ему наиболее близка. Важно, чтобы данная деятельность не была для школьника обязательной, недопустимо, чтобы педагоги принуждали к выполнению добровольных действий. Участие в волонтерских акциях может быть только инициативой самого школьника.

ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Принципы волонтерской деятельности

1. Добровольность – никто не может быть принужден к занятию волонтерской деятельностью. Волонтерская деятельность осуществляется по собственной инициативе волонтера.
2. Безвозмездность – волонтерская деятельность не оплачивается и не является альтернативой оплачиваемой работе.
3. Уважение – волонтер уважает достоинство, личностные и культурные особенности людей.
4. Ответственность – волонтер несет ответственность за свою работу, ее качество и соблюдение установленных сроков.
5. Самосовершенствование – Волонтер всегда открыт для приобретения новых знаний и навыков.
6. Здоровый образ жизни – волонтер не курит, не употребляет алкогольные напитки и наркотические вещества, подавая пример другим членам общества.
7. Нравственность – волонтер соблюдает морально-этические принципы.
8. Равенство – добровольцы признают равные возможности участия каждого в коллективной деятельности.



Права волонтера

1. Волонтер имеет право выбора того вида деятельности, в котором он компетентен и который считает для себя наиболее интересной.
2. Волонтер имеет право на уважительное и доброжелательное отношение к себе других участников проекта.
3. Волонтер имеет право на признание и справедливую оценку его вклада, а также на учет времени, затраченного на волонтерскую деятельность.
4. Волонтер имеет право на обеспечение его безопасности.
5. Волонтер имеет право ознакомления с критериями отбора для того или иного мероприятия.
6. Волонтер имеет право на предварительное обучение, если это необходимо для проведения мероприятия.

7. Волонтер имеет право на получение экипировки, если это предусмотрено условиями проведения мероприятия.
8. Волонтер имеет право на предоставление бесплатного питания, если работает в течение длительного времени.
9. Волонтер имеет право на транспортировку, если выполнение его обязанностей происходит в ночное время суток (с 22.00 до 06.00).



Обязанности волонтера

1. Волонтер обязан соблюдать законодательство Российской Федерации.
2. Волонтер не имеет права вести политическую и/или религиозную пропаганду на мероприятиях, в которых принимает участие.
3. Волонтер обязан уважительно относиться к другим участникам мероприятия, в том числе к персоналу учреждений, с которыми ведется сотрудничество, а также к другим волонтерам.
4. Волонтер не имеет права препятствовать подготовке и проведению мероприятия.
5. Волонтер обязан согласовывать все свои действия в рамках реализации мероприятия с координатором, ответственным за это мероприятие.
6. Волонтер не имеет права публично обсуждать и осуждать деятельность координаторов и/или организаторов мероприятия. Все возникающие вопросы обсуждаются наедине с координаторами и/или организаторами мероприятия.
7. Волонтер не имеет права распространять конфиденциальную информацию, которая стала известна ему в ходе подготовки и проведения мероприятия.
8. Волонтер обязан представлять отчет о своей деятельности (особенно финансовой, если для выполнения задания были затрачены материальные средства). Все виды финансовой деятельности должны обсуждаться.

Заповеди волонтера

1. Будь верен общему Делу.
2. Цени важность своей роли. Нет маленьких ролей – есть общее дело.
3. Понимай задачу, которую ты выполняешь.
4. Сопоставляй свои интересы с потребностями окружающих и с задачей, которую выполняешь.
5. Работай искренне и делись с другими новыми идеями о том, как сделать работу еще более эффективной.
6. Дорожи командным духом, стремись к разрешению конфликтных ситуаций без вовлечения в них руководства.
7. Открой себя возможностям развития сопереживания, уверенности в себе и ответственности.
8. Развивай свою самооценку и готовность спрашивать.
9. Гордись карьерой волонтера. Она значительно увеличивает богатство души.

ВИДЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Охват волонтерами различных областей жизни очень широк.

- Социальное волонтерство
- Экологическое волонтерство
- Спортивное волонтерство
- Культурное волонтерство
- Гражданско-правовое волонтерство

СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Добровольцы этого направления деятельности, отдают свое свободное время, оказывая помощь и поддержку пожилым людям, ветеранам Великой отечественной войны,

детям блокадного Ленинграда, сиротам в домах ребенка и детских домах. Старики и дети – это самые незащищенные категории, которые больше всего нуждаются в духовной поддержке, милосердии, ласке и внимании. Персонал домов-интернатов для детей и пожилых людей при всем своем желании не имеет физической возможности уделять в достаточной мере внимания каждому проживающему в таком учреждении. Старики, как и



дети, нуждаются в постоянной заботе, сочувствии и внимании и волонтеры своим участием помогают пожилым людям достойно встретить старость.

На базе образовательных учреждений необходимо оказывать помощь детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. В младших классах часто требуется помощь в адаптации детей к школьной жизни, в усвоении учебного материала, помощь классным руководителям в организации игр на перемене и в подготовке к праздникам. Такую работу могут вести старшеклассники. Учащиеся-волонтеры могут подключиться к проведению тематических уроков для начальной школы, интересных мастер-классов для детей, спортивных праздников и экологических викторин.

Дети, воспитывающиеся в домах ребенка, детских домах и интернатах. Общеизвестно, что для нормального развития ребенка нужна полноценная социальная среда. Дети, лишенные необходимого человеческого общения на ранних этапах своего развития, даже не имея проблем физического плана, развива

ются с заметным отставанием от своих сверстников, воспитывающихся в семье. Активное участие добровольцев в социальной, психологической и интеллектуальной реабилитации детей-сирот помогает им стать полноценными членами нашего общества. В помощи нуждаются как дети с нормальным, так и с нарушенным развитием. В рамках этого осуществляется: репетиторство, проведение праздников, организация досуга и др. Одной из основных проблем детей с особенностями психического и физического развития является отсутствие возможностей для успешной адаптации к повседневной жизни в обществе. Контакт с волонтерами противодействует социальной изолированности детей – инвалидов, ведет к усилению толерантности общества по отношению к ним.

Волонтеры-учащиеся также могут внести вклад в общее дело и показать пример ровесникам:

- организовать праздник, мастер-класс
- прибраться, помыть, почистить
- провести, указать дорогу, поддержать и просто почитать книгу, погулять, поиграть, скрасить досуг детей и взрослых, находящихся в сложных социальных условиях.

И многое другое, даря тем самым заботу и принося радость, нуждающимся.

ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Одна из основных сфер волонтерства – это природоохранная деятельность.

Волонтеры экологических организаций - это люди, которые на добровольной основе участвуют в экологической деятельности организаций вне зависимости от возраста, пола, национальности — главное желание жить в согласии с миром и равнодушие к тому, что происходит на планете.

Волонтеры принимают активное участие в акциях по посадке деревьев, помогают на особо охраняемых природных территориях (ООПТ): уборка мусора, установление аншлагов и др.; участвуют в общественной городской инспекции (занимаются вопросами незаконной вырубке деревьев, строительством, уплотнительной застройкой, загрязнением воды, воздуха, почвы). Проводят встречи со школьниками на экологические темы, занимаются сбором информации, сбором подписей, участвуют в международных программах Гринпис и многое другое. Волонтерство в общественной организации помогает людям найти единомышленников, друзей, получить опыт в природоохранной работе, внести свой вклад в сохранение природы Земли.

Волонтеры – школьники могут быть вовлечены в такие направления эко-волонтерства, как:

- подготовка и реализация проектов по раздельной утилизации мусора;
- уборку парков, лесов, берегов водохранилищ;
- субботники;
- дни чистоты;
- посадка деревьев;
- помощь бездомным животным (устройство животных в приюты, поиск для животных новых хозяев);
- изготовление скворечников, подкормка птиц в зимний период.

СПОРТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Спортивные волонтеры - это волонтеры, помогающие в проведении спортивных соревнований. Встреча делегаций, судейство соревнований, проведение спортивных праздников, освещение спортивных событий, мероприятия по формированию здорового образа жизни детей и взрослых - вот она «работа» спортивного волонтера.

С середины 90-х годов отдельные российские организации - спортивно-концертные комплексы, музеи и т.п. – начали активно привлекать добровольцев в период проведения различных соревнований и культурных мероприятий. При отборе к конкурсантам предъявляются достаточно жесткие требования: владение иностранными языками (помимо английского, желателен был один из скандинавских), знание специфики спортивных игр, хорошая физическая форма и др. С победителями конкурса заключаются договоры, по условиям которых их труд не оплачивался. Но им предоставляется право свободного посещения всех проводимых соревнований, бесплатное питание и спортивная форма.

Появление инфраструктуры для подготовки волонтеров к крупным международным спортивным событиям способствует качественному проведению состязаний.

КУЛЬТУРНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО



Одним из интереснейших направлений волонтерской деятельности является включение добровольцев в культурную жизнь. Это и:

- помощь в организации масштабных культурно-развлекательных мероприятий;
- рассадка гостей на различных мероприятиях;
- работа с музеями и галереями по взаимодействию с посетителями, по систематизации каталогов;
- перевод различных документов и так далее.

Как правило, работа волонтеров в музеях состоит в работе с посетителями, помощи в организации различных образовательных и концертных мероприятий, сборе внешней информации и т. д. Волонтеры получают ряд преимуществ: приглашения на открытие выставок, бесплатный вход в музей, доступ к программам музея и другие привилегии. Во многих музеях вводится специальное Положение о волонтерах, которое регламентирует требования к волонтеру (быть коммуникабельным, преимущественно знание нескольких иностранных языков, знание этики и этикета) и направления его деятельности (участие в социологических исследованиях, помощь в организации мероприятий, информационное обслуживание и т.д.). Волонтер несет ответственность за свою деятельность. Так, взаимоотношения работодателя и добровольца могут быть сведены к трудовому договору. В случае нарушения волонтером принятых на себя обязательств, музей имеет право отказаться от сотрудничества.

Добровольцы осуществляют ряд весомых для работы музея задач:

- организуют пресс-конференции, семинары и юбилейные мероприятия;
- систематизируют объекты хранения;
- помогают во внедрении информационных технологий;
- общаются с посетителями и спонсорами, ведут активную научную деятельность, участвуют в реставрации.

Сотрудничество с профессионалами позволяет Службе волонтеров осуществлять очень интересные проекты. В то же время Служба волонтеров — это, в основном, молодежная организация. Большинство ее членов — школьники и студенты. Чтобы стать волонтером в музее, достаточно заполнить анкету и отправить ее по электронной почте, после чего нужно пройти собеседование, при обоюдном согласии подписать контракт и получить волонтерскую книжку.

Активную политику в отношении привлечения волонтеров, как правило, ведут организаторы культурно-образовательной акции «Ночь музеев», которая за 6 лет получила распространение во многих городах России. В связи с увеличением числа музейных участников, с каждым годом «Ночь музеев» приобретает все больший масштаб. Для реализации различных организационных и информационных задач приглашаются участники различных молодежных и волонтерских проектов. По итогам проведенных мероприятий волонтеры получают благодарственные грамоты, а также необходимые рекомендации для последующего трудоустройства.

ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Все мы являемся гражданами своей страны и обязаны исполнять долг по защите своих индивидуальных интересов, и интересов страны в целом.

Гражданско-правовое волонтерство включает в себя:

- помощь в организации масштабных гражданско-правовых мероприятий (саммиты, форумы, дни голосования, встречи с политическими деятелями и т.д.). Волонтеры отвечают за рассадку, движение гостей на различных мероприятиях, взаимодействуют с администрацией, муниципальными округами и другими государственными и общественными организациями, которые занимаются гражданско-правовой проблематикой;

Как правило, работа волонтеров в тех общественных институтах, где занимаются правами человека, состоит в работе с посетителями, помощи в организации различных форумов, конференций, сборе внешней информации и т. д. В связи с этим волонтеры получают ряд преимуществ:

- приглашения на различные мероприятия;
- выступления с докладами;
- большая юридическая и правовая грамотность;
- работа со СМИ;

Примерами работы волонтеров в гражданско-правовом секторе могут быть:

- работа с общественной правозащитной организацией «Гражданский контроль»;
- работа волонтеров в дни голосования и т.д.

На данных мероприятиях добровольцы осуществляют ряд задач:

- встреча гостей форумов в аэропортах, железнодорожных вокзалах и т.д.
- сопровождение делегаций;
- работа с представителями СМИ;
- организация и контроль над тем, как будут доставлять членов делегации и журналистов на мероприятия и обратно;
- наблюдение за соблюдением прав избирателей и работой избирательных комиссий;
- организация пресс-конференций и семинаров;
- систематизация документации;
- помощь во внедрении информационных технологий;
- общение с избирателями, представителями власти;
- участие в конференциях и активную научную деятельность.

На данном этапе надо познакомить школьника с различными направлениями волонтерства посредством обсуждения социально-значимых тем, а также через включение в процессы



решения социально-значимых проблем, как правило, связанных с городом его проживания, школой обучения, территориальными особенностями. Здесь можно использовать методы:

- Уроки добра, проводимые волонтерами. На уроках затрагиваются социально значимые задачи общества (участие в защите экологии, борьба с нищетой, сиротством, помощь людям с ограниченными возможностями и т. п.), рассказывается о волонтерстве и волонтерских акциях, имеющихся организациях, возможностях для самореализации ребенка через добровольчество, о полученном опыте и перспективах развития движения.
- Видеолектории, посвященные теме добровольчества в России и за рубежом.



- Дискуссии и круглые столы по приоритетным добровольческим практикам, наиболее актуальным социальным темам.
- Викторины на социально значимые темы, такие как экология, здоровье, семья, распространенные заболевания и т. д.
- Конкурсы поделок, эссе, проектов, посвященные темам жизни общества, трудностям, возникающим в окружающей действительности.

Для вовлечения в добровольческую деятельность можно вовлечь школьника в решение социально-значимых задач современности, посредством вовлечения в социальную практику во время уроков и во внеурочной деятельности. В это время школьник выполняет задания, решает проблемы, взаимодействует с другими и окружающей действительностью. Здесь можно применить методы:

- Ролевые и интерактивные игры. Педагоги и школьники-волонтеры проводят их как на уроках обществознания, ОБЖ, биологии, географии и др., так и во внеучебное время — в рамках проведения Дня здоровья, Субботника, различных праздников. Школьник, играя в определенную игру, знакомится с социально значимыми задачами изнутри и в большинстве случаев проявляет интерес к волонтерской деятельности.
- Квесты или кейс-методы. Чаще всего они организуются школьниками-волонтерами и привлеченными студентами-волонтерами для семей и классных коллективов. Выполняя поэтапно задания, участники квестов в неожиданные моменты соприкасаются с наиболее актуальными задачами общества, предлагают нестандартные решения проблем, иногда выдвигая идеи для новых социальных проектов.
- Деловые и интерактивные упражнения/ игры на темы «Энергосбережение», «Семейный бюджет», «Организация события». Проводятся в рамках тематических недель и декад, способствуя вовлечению школьников в решение социальных проблем.
- Уроки добровольчества.
- Тематические общешкольные мероприятия для заинтересовавшихся.
- Распространение материалов волонтерских центров, просмотр видеокурсов, обзор интернет-ресурсов о добровольчестве.
- Создание стендов, рубрик, посвященных добровольчеству, на интернет-ресурсах школы.

МОТИВАЦИЯ И ФОРМИРОВАНИЕ ИНТЕРЕСА

Формировать мотивацию участия в волонтерской деятельности у школьника можно также через организацию досуга, участие в акциях, проектах, в конкурсах и мероприятиях, которые помогают ученику разнопланово и интересно проводить время, осуществлять различную деятельность в новой сфере, а часто и в новом месте. Процесс формирования мотивации можно осуществлять через дружбу и взаимодействие с единомышленниками. Волонтеров обычно объединяет общность интересов, единые ценности. Волонтерские мероприятия способствуют сплочению ребят, расширению круга знакомств и друзей. Можно мотивировать ребёнка тем, что он приобретёт полезные знакомства. В данном случае имеются в виду знакомства, необходимые для дальнейшей образовательной и профессиональной деятельности. Включаясь в социальные практики, ученик знакомится с представителями различных профессий: спортсменами, общественными деятелями, деятелями культуры и искусства, госслужащими. Часто эти люди играют значительную роль в дальнейшей судьбе молодежи. Для формирования мотивации можно рассказать школьнику о общественном признании. В подростковом возрасте наиболее значимо

становится признание сверстников. В старшем подростковом возрасте молодые люди задумываются об общественном признании, значимости своей личности. Перспектива приобретения практических навыков так же формирует мотивацию школьника. Реализуя социальные проекты и акции, обучающийся приобретает практику, своеобразный опыт работы по организации мероприятий, обучению младших школьников, оказанию первой помощи, экологическую практику и др. Данные навыки, особенно если они учтены в электронной волонтерской книжке, могут помочь при поступлении в университет, трудоустройстве на работу. Развитие необходимых личностных качеств и компетенций также является убедительным доводом участия в волонтерской деятельности. Одним из наиболее важных результатов для ученика и ОО (в соответствии с ФГОС) при реализации волонтерских практик становится развитие личностных качеств и компетенций, необходимых для эффективной жизни в XXI веке, таких как любознательность, инициативность, настойчивость, умение решать практические задачи, навыки целеполагания, креативность, лидерские качества, умение работать в команде и коммуникативные навыки, менеджмент. Помощь в личностном и профессиональном самоопределении так же укрепит мотивацию школьника к участию в волонтерской деятельности. Реализация волонтерской деятельности в школе рассматривается как один из наиболее эффективных способов личностного и профессионального самоопределения. Школьник на практике пробует тот или иной вид деятельности, осознаёт, что у него получается лучше, понимает, что ближе его внутреннему миру, еще больше подкрепляет свой выбор будущей профессии или, наоборот, получает возможность его переосмыслить. Мотивировать обучающегося можно через реализацию его духовных потребностей. У каждого ребенка есть внутренняя потребность помогать, «делать этот мир лучше», занимаясь волонтерской деятельностью, ученик реализует духовные потребности, становится добрым, милосердным, искренним и чувствующим. Реализация своей идеи может стать сильным стимулом в добровольческой деятельности. Самый важный мотив в человеческой жизни — самоактуализация (самореализация). Участвуя в социальной практике, организуя различные события, ребёнок может осуществить свою мечту, претворить любую идею в жизнь. Для эффективной организации добровольческой деятельности важно:



1. Учесть все подгруппы мотивации и разработать педагогические практики для внедрения каждой из них.
2. Выявить приоритетные подгруппы мотивации для каждого ребенка и использовать это для постановки индивидуальных целей и построения индивидуальных траекторий развития в добровольческой деятельности.

ПОЗИТИВНЫЙ ОПЫТ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛИДЕРЫ ВОЛОНТЁРСКОГО ДВИЖЕНИЯ

На этом этапе необходима организация работа с лидерами международного, всероссийского, областного, городского и школьного добровольчества: тематические смены и форумы, грантовые конкурсы, региональные и федеральные советы.

ЛИДЕРЫ ВОЛОНТЁРСКОГО ДВИЖЕНИЯ АНГАРСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

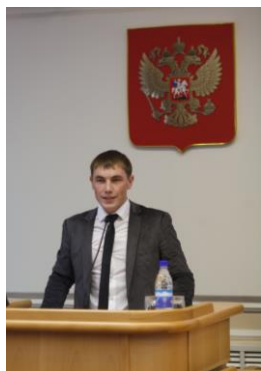


Михаил Александрович Новиков (24 июля 1989, г. Ангарск Иркутской области, РСФСР, СССР) — кандидат биологических наук (2017), член Молодёжного парламента при Законодательном Собрании Иркутской области (с 2013), председатель Молодёжного парламента при Думе Ангарского городского округа. В 2011 окончил биолого-почвенный факультет Иркутского государственного университета по специальности физиология. С 2011

– младший научный сотрудник ФГБУ «Восточно-сибирский научный центр экологии человека» (город Ангарск), преподаватель естественно-научных дисциплин (СОШ №40, город Ангарск). С февраля 2013 – помощник депутата Думы Ангарского муниципального собрания В.С. Иванца, руководитель инициативной группы «ЭкоАнгарск». С 2014 – заместитель председателя совета молодых учёных и специалистов ФГБНУ «Восточно-сибирский институт медико-экологических исследований». Заместитель председателя Ангарской УИК №84. Заместитель председателя молодёжного парламента при Думе Ангарского городского округа 4-го созыва (2013-2015).

Лучший молодой работник сферы ЖКХ и строительства в Иркутской области в номинации «общественная деятельность» (2013). Победитель конкурса проектов Международного молодёжного лагеря «Байкал 2020» в направлении «Молодёжь. Лидерство и политика» (2013). Победитель конкурса молодёжных проектов Федерального агентства по делам молодёжи (2014). Факелоносец эстафеты олимпийского огня «Сочи-2014».

Увлечения: посткроссинг, нумизматика, путешествия.



Иван Сергеевич Комельков (11 марта 1990, п. Новонукутский Нукутского района) — заместитель председателя Молодёжного парламента города Ангарска созыва 2016–2019. Депутат Молодёжного парламента при Законодательном собрании Иркутской области 1-го и 2-го созывов.

С отличием окончил Ангарский педагогический колледж по специальности "иностраный язык" (2011), с 2012 — студент ЕАЛИ МГЛУ (ныне Иркутский институт филологии, иностранных языков и медиакоммуникации ИГУ).

С сентября 2012 – преподаватель иностранного языка в МАОУ ДОД ДЮЦ «Перспектива». Телеведущий ТК "Актив" (г. Ангарск). Руководитель Иркутского регионального отделения Всероссийского общественного движения "Волонтеры Победы". Депутат Молодёжного парламента города Ангарска 2-го, 4-го и 5-го созывов. Депутат Молодёжного парламента при Законодательном собрании Иркутской области (2009-2018), председатель комиссии по развитию молодёжного парламентаризма.

Лауреат премии Президента Российской Федерации по поддержке талантливой молодежи в рамках приоритетного национального проекта «Образование» (2011). Благодарность Председателя Законодательного собрания Иркутской области. Благодарность министра образования Иркутской области. Победитель областного смотра-конкурса "Студент года 2010" среди студентов СПО. Лауреат III степени конкурса-фестиваля в рамках международного проекта "Широка страна моя Родная", г. Иркутск. Лауреат областных конкурсов чтецкого мастерства.

Увлечения: театр (актёр молодёжного любительского театра «Новые Люди», г. Ангарск); настольный теннис, вольная борьба.

На данном этапе школьники, заинтересовавшиеся волонтерской деятельностью, включаются в акции, проекты и события, которые предлагают им педагоги и опытные волонтеры-школьники.

Стоит отметить, что единая информационная система «Добровольцы России» (<https://добровольцыроссии.рф>) позволяет найти волонтерские организации и мероприятия, проекты в любом регионе России. Благодаря данному ресурсу можно связаться и присоединиться к понравившейся добровольческой инициативе и/или организации, а также вести учет своих достижений и добрых дел в электронной волонтерской книжке.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ И ОБЩЕСТВЕННЫМИ СТРУКТУРАМИ

Организация волонтерской деятельности в школе не может быть осуществлена без создания инфраструктуры, формирования новых школьных волонтерских объединений и форматов их взаимодействия с возможными партнерами.

Труд волонтеров в России и волонтерское движение, по сравнению с США и другими странами распространен крайне слабо. Для выполнения общественных работ или



поддержки некоммерческих и государственных организаций он практически не применяется.

По данным исследования всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) Российские Некоммерческие организации (НКО) являются каналом добровольческой мобилизации лишь для 1% граждан. При этом известность отдельных НКО и гражданских инициатив достаточно высокая, и достигает 52%. Однако, почти треть населения (32% респондентов) за последние 2-3 года несколько раз добровольно и безвозмездно трудилась на благо других людей, 9% россиян делали это постоянно и 7% - лишь однажды. Разница в цифрах объясняется тем, что чаще всего россияне реализуют свою добровольческую активность в одиночку. Об этом свидетельствуют ответы 37% опрошенных.

По месту своей работы этим занимаются 7% россиян. Примерно 4% опрошенных вовлекаются в добровольчество через государственные и муниципальные учреждения, а также через организации по месту жительства. Характерно, что лишь 4% россиян вовлечены в добровольчество через организации по месту жительства, а свои затраты времени за месяц на добровольную работу по месту жительства смогли назвать 21% россиян, что еще раз подтверждает неорганизованный характер добровольческого труда в нашей стране. Среди опрошенных у 40% временные затраты за месяц составили лишь 1-3 часа, у 25% - 4-10 часов.

При этом всегда остро стоит вопрос обучения волонтеров. И здесь, в первую очередь, есть потенциальное поле для тесного взаимодействия государственных и общественных структур.

Министерством спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации в настоящее время разработан новый для российской практики механизм регистрации и учета волонтеров – «Личная книжка волонтера» (ЛКВ). ЛКВ преимущественно содержит сведения о трудовом стаже своего обладателя, его поощрениях и дополнительной подготовке. В ЛКВ предусмотрено, что сведения вносит в книжку соответствующая организация, в которой работает или проходит обучение волонтер и заверяет подписью ответственного лица и печатью данной организации.

Однако в своем большинстве активисты и руководители волонтерских организаций пока занимают осторожную позицию. В первую очередь, это связано с непонятным для них статусом данного документа. Волонтерам пока не ясно – что дает, чему служит, для чего вообще нужен этот «паспорт».

В ряде европейских стран, зафиксированная в «паспорте волонтера» работа засчитывается работодателем как официальная практика в таких профессиях, как педагог, воспитатель, врач, медицинский работник и т.д. «Паспорт волонтера» облегчает поступление в высшие учебные заведения и дает некоторые льготы при оплате обучения.

Также, в мировой практике, волонтерство - это путь к оплачиваемой работе, возможность попробовать себя в разных сферах и таким образом выбрать будущую профессию. Запись в резюме и отзывы организаторов об участии в волонтерском проекте воспринимается работодателем как серьезный аргумент в пользу кандидата на вакантную должность.

Для реализации различных организационных и информационных задач можно приглашать участников различных молодежных и волонтерских проектов. Проведение семинаров по обмену опытом, презентаций достижений молодежных программ, круглых столов по обсуждению взаимодействия добровольческого сектора с государственными структурами, бизнесом и средствами массовой информации способствует четкому проектированию волонтерской деятельности.

При организации волонтерского движения также необходимо организовать взаимодействие с общественными организациями (партнерами).

Такая деятельность предполагает проведение ежемесячных информационно-просветительских встреч для кураторов образовательных учреждений, групповые встречи для обучающихся. Подобные встречи направлены на формирование команды волонтеров и развитие личностных качеств учащихся, необходимых для успешной реализации волонтерских идей, формирование активной жизненной позиции детей и подростков.

Необходимо продумать участие в акциях, конкурсах и проектах в соответствии с избранным направлением волонтерской деятельности.

В плане волонтерской деятельности должны присутствовать экскурсии и мастер-классы на базе организаций-партнеров. Представители организаций могут участвовать в сборах волонтеров-школьников, в соответствии с тематикой волонтерской деятельности.

Участие в городских, районных акциях, мероприятиях, конкурсах, фестивалях волонтерской направленности с целью обмена опытом обогащает и наполняет волонтерскую деятельность.

Определение партнеров: волонтерские центры образовательных организаций высшего образования. Желаемая цель взаимодействия волонтерского центра и школы — создание системы наставничества, когда взрослый волонтер курирует волонтера-школьника. Чтобы создать такую систему, нужно найти ответы на следующие вопросы: 1. Какие волонтерские центры существуют в муниципальном образовании? 2. Проводят ли волонтерские центры работу со школьниками? 3. Существует ли сложившаяся модель такого взаимодействия и успешные примеры? 4. Есть ли у волонтерских центров обучающие модули для волонтеров по работе с детьми? 5. В каких проектах волонтерских центров школьники могут выступать как благополучатели, а в каких — как соорганизаторы и волонтеры?

Определение партнеров: НКО и общественные организации. Необходимо выяснить, проводят ли некоммерческие организации вашего города работу со школьниками. Какова методика этой работы? Какие федеральные проекты по развитию школьного добровольчества реализуются? Для этого необходимо обратиться в следующие организации: 1. Региональный или городской ресурсный центр НКО. 2. Волонтерский центр — член Ассоциации волонтерских центров. 3. Региональное отделение Российского движения школьников. 4. Региональное отделение ВОД «Волонтеры-медики». 5. Региональное представительство Поискового движения России. 6. Региональное отделение ВОД «Волонтеры Победы». Также можно поучаствовать в конкурсах грантов, например на гранты «Рыбаков Фонда» (<https://topschool.rybakovfond.ru>) или принять участие в краудфандинговых платформах (например, planeta.ru, boomstarter.ru), а также обязательно принимать участие (с 14 лет) в грантах Федерального агентства по делам молодежи на сайте <http://rosmolgrant.ru>. Полезным окажется ресурс - «Информация о бесплатных конкурсах, грантах, стипендиях и вакансиях»: <https://vk.com/vsekonkursyru>, <https://vsekonkursy.ru/>

Определение партнеров: коммерческий сектор. Крупные коммерческие компании часто занимаются благотворительностью и имеют систему корпоративной социальной ответственности (КСО), и поддержка школьного волонтерского отряда может быть частью такой программы. Для того чтобы выстроить отношения с компаниями коммерческого сектора, нужно узнать, есть ли в городе опыт оказания поддержки волонтерскому движению. Существуют ли у компании практики профессиональной ориентации через волонтерство? Есть ли у компании тематические смены в лагерях актива и всероссийских детских центрах? Существуют ли конкурсы, стипендии или гранты для одаренных или социальноактивных школьников? Пример — гранты Центра социальных программ РYСАЛа (<https://grants.fcsp.ru>).

Определение партнеров: государство. Существуют федеральные, региональные и муниципальные меры поддержки добровольчества и гражданской активности. Развитие добровольчества входит в несколько государственных программ и концепций. Создание и поддержка школьных волонтерских отрядов соответствует государственной молодежной политике и политике в области образования. Чтобы понять, чем может помочь государство в развитии школьного волонтерского отряда, нужно узнать, какие меры господдержки осуществляются со стороны города и региона. Существует ли система работы с лидерами школьного добровольческого движения по выстраиванию последовательной траектории развития? Какие модели взаимодействия и успешные примеры существуют? Попробуйте связаться с руководством вашего муниципального образования, региональной молодежной и/или общественной палатой, учреждениями дообразования. Как правило, оказывается методическая, организационная и финансовая помощь. Примеры: 1. Методическая помощь и работа с лидерами: ФГБУ «Российский детско-юношеский центр», Федеральные детские центры «Орленок», «Океан», «Смена», «Артек». 2. Финансовая помощь: участие

физических лиц и некоммерческих организаций в конкурсе грантов Федерального агентства по делам молодежи, <https://fadm.gov.ru/activity/grant> (необходимо зарегистрироваться на платформе <https://ais.fadm.gov.ru>). Определение партнеров: СМИ. Муниципальные СМИ обычно охотно пишут о ярких добровольческих проектах и акциях. На что нужно обратить внимание, чтобы выстроить эффективную работу со СМИ: 1. Привести в порядок собственные медиаресурсы (сайт и сообщества в социальных сетях образовательной организации и самого отряда). 2. Составить базу муниципальных СМИ и профильных СМИ по тематикам «Образование», «Гражданская активность» регионального и федерального уровня. 3. Познакомиться с журналистами, которые отвечают за освещение общественных тем. 4. Писать и заблаговременно рассылать пресс-релизы о предстоящих мероприятиях. Партнеров из числа государственных, образовательных и общественных организаций вы легко найдете в ЕИС «Добровольцы России», в разделе «Организации», выбрав ваш населенный пункт. Чем больше у школы будет партнеров, тем интереснее будет деятельность школьных отрядов и жизнь детей.

ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ

В соответствии с Концепцией развития добровольчества в России, деятельностью Ассоциации волонтерских центров и Российского движения школьников можно выделить следующие направления волонтерской деятельности, которые целесообразно реализовывать в образовательных организациях общего образования:

- > социальное патронирование детей-сирот, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
 - > социальное патронирование пожилых людей;
 - > педагогическое сопровождение (воспитательная поддержка детей и подростков);
 - > социально-психологическая поддержка (добровольные психологические службы);
 - > спортивная и туристическая работа;
 - > досуговая деятельность (организация свободного времени детей, подростков и молодежи);
 - > краеведение, реставрационные работы, развитие местного туризма;
 - > оказание профессиональных услуг лицам и организациям, нуждающимся в социальной помощи (юридические, финансовые, управленческие и прочие услуги специалистов) и т.д.
- Все виды добровольческой (волонтерской) деятельности можно представить в виде следующих направлений:
- > Социальное волонтерство (оказание адресной помощи различным категориям граждан).
 - > Событийное волонтерство (организация/участие в проведении крупных городских/федеральных событий).
 - > Медицинское волонтерство (профессиональная медицинская волонтерская деятельность).
 - > Культурно-просветительское волонтерство (просвещение населения посредством участия в проведении, например, выставок и концертов).
 - > Волонтерство в чрезвычайных ситуациях (например, помощь сотрудникам МЧС России в устранении лесных пожаров или последствий землетрясений).
 - > Корпоративное волонтерство (участие сотрудников компаний в волонтерской деятельности).
 - > Серебряное волонтерство (участие лиц в возрасте от 55 лет и старше в добровольческой деятельности).
 - > Инклюзивное волонтерство (вовлечение людей с инвалидностью в волонтерскую деятельность).

ПРИМЕРЫ ЗАНЯТИЙ СО ШКОЛЬНИКАМИ

КТО ТАКИЕ ДОБРОВОЛЬЦЫ И ЧЕМ ОНИ ЗАНИМАЮТСЯ?

Для того чтобы понять, правильно ли школьник понимает, чем волонтеры отличаются от остальных людей, нужно сначала вместе с ним разобрать определение, что представляет собой волонтерская (добровольческая) деятельность как таковая. Под волонтерской

(добровольческой) деятельностью предлагается понимать одну из форм социального служения, осуществляемую по свободному волеизъявлению граждан, направленную на бескорыстное оказание социально значимых услуг на региональном, федеральном или международном уровнях, способствующую личностному росту и профессиональной самореализации. Здесь же нужно оговориться, что понятие «доброволец» исконно русского происхождения, а «волонтер» — заимствование из французского языка с тем же значением, мы предлагаем рассматривать как синонимы, поскольку суть деятельности одна и та же. В случае рассмотрения этого вопроса со школьниками, акценты эффективнее сместить на их собственное понимание термина «волонтер» («доброволец») и выведение из набора мнений общего определения, которое может звучать так: «Волонтер» («доброволец») — это человек, который безвозмездно и по собственному желанию помогает людям в решении проблем, работая индивидуально с теми, кто нуждается в помощи, а также участвуя в социально значимых мероприятиях».

Следующий вопрос, который также важно обсудить с самого начала — «Какими качествами важно обладать добровольцу (волонтеру)?». Для ответа на этот вопрос рекомендуется разделить школьников на несколько подгрупп и дать им задание: «С помощью фломастеров в течение 15 минут создайте на листе ватмана портрет настоящего добровольца, написав рядом важные для него качества. Далее поделитесь с одноклассниками полученными результатами и объясните, почему именно эти качества должны быть присущи добровольцу».

Среди качеств волонтера могут быть, например, названы:

1. Искренность — искреннее желание помочь любому в случае необходимости, без ожидания официального приглашения и пользы для себя.

2. Вовлеченность — доброволец разумно жертвует своими потребностями ради достижения общей цели. Например, иногда задерживается на рабочем месте, чтобы доделать порученную срочную работу.

3. Ответственность — он понимает всю важность поручения и то, что на него надеются, ему доверяют определенную часть работы. В соответствии с этим он делает все, чтобы не подвести.

4. Коммуникабельность и отзывчивость — умение общаться и вовремя помогать нуждающимся людям.

5. Терпимость к мнению, отличающемуся от своего собственного, если оно помогает достичь общей цели.

6. Исполнительность — стремление волонтера выполнять поручения в соответствии с инструкцией и вовремя.

7. Стрессоустойчивость — умение эффективно справляться со сложными ситуациями и достигать цели и т.д. Существенным элементом данного занятия может стать обсуждение вопроса: «В каких же мероприятиях участвуют добровольцы (волонтеры)?»

Для того, чтобы учащиеся лучше поняли, что их ожидает в дальнейшем, нужно рассказать им, что, став волонтером, можно:

- > пройти специальное обучение;
- > разработать, защитить и реализовать свой проект;
- > принять участие в различных мероприятиях, связанных с добровольчеством.

Определяющим моментом в беседе со школьниками о волонтерстве является дискуссия, о том, почему стоит заниматься волонтерской деятельностью. Педагог может назвать и обсудить с детьми значимость для них следующих мотивов:

1. Помощь другим.
2. Улучшение жизни окружающих людей.

3. Приобретение опыта работы.
4. Использование неиспользованных навыков.
5. Приобретение новых навыков.
6. Возможность выбраться из дома.
7. Изменение статуса-кво.
8. Возможность быть активным и вовлеченным.
9. Возможность встретиться с другими людьми.
10. Возможность испытать чувство того, что ты кому-то нужен.
11. Возможность попробовать себя в новом деле.
12. Возможность установить профессиональные контакты.
13. Возможность попробовать разные жизненные стили.
14. Обретение чувства уверенности в себе.
15. Получение удовлетворения от работы.
16. Использование хобби на хорошее дело.
17. Решение новых проблем.
18. Возможность учиться быть ответственным.
19. Следование традиции.
20. Возможность стать победителем.
21. Возможность проводить время весело.
22. Получение признания других.
23. Применение своих талантов и способностей.
24. Воплощение мечты в реальность.
25. Помощь друзьям и близким.
26. Возможность быть личностью, а не элементом.
27. Воодушевление других.
28. Возможность познакомиться с другими людьми с теми же ценностями.
29. Возможность отдать то, что ты получил.
30. Возможность показать, что тебе не все равно.

Кроме этого, стоит поговорить с учащимися о том, можно ли быть настоящим волонтером (добровольцем), если постоянно ждать официальных приглашений помочь, искать пользы для себя, и при этом в повседневной жизни не обращать внимание на просьбы других незнакомых людей. В заключение беседы можно показать учащимся ролик об Ассоциации волонтерских центров России, который можно найти на главной странице сайта <http://авц.рф/>.

Организация мероприятий для волонтеров Внутренние мероприятия проводятся преимущественно для решения 3 задач: 1. Обучение волонтеров. 2. Командообразование и формирование корпоративной идентичности. 3. Мотивация волонтеров к активной деятельности. Эти мероприятия должны включать в себя систему стимулирования и быть направлены на достижение целей не только отряда, но и каждого его члена в рамках выстраивания их индивидуальных траекторий развития. Обучение волонтеров Для полноценного существования и эффективной реализации мероприятий добровольческим отрядом необходимо проводить образовательные программы для его членов и активистов. Существует множество интересных методов обучения волонтеров-школьников: • Тренинг.

Систематическая тренировка или совершенствование определенных навыков и поведения участников тренинга.

- Кейс-метод, или метод ситуаций. Техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.
- Деловая игра. Способ определения оптимального решения различных задач путем имитации или моделирования ситуации и правил поведения участников.
- Инструктирование. Мягкий способ организационного воздействия, заключающийся в разъяснении обстановки, задач, возможных трудностей и последствий неправомерных действий человека, в предостережении от возможных ошибок и т. д. Обычно инструктирование принимает форму консультационной, информационной и методической помощи человеку, направленной на защиту его прав и свобод.
- Рабочий инструктаж. Практика обучения на рабочем месте, включающая выбор и подготовку преподавателя и обучающегося к прохождению обучения; объяснение и демонстрацию процесса преподавателем; закрепление знаний на рабочем месте. Базовое содержание информационного блока, отрабатываемого в ходе обучения волонтеров-школьников и выполнения ими специальных тренинговых упражнений:
- Определение понятия «волонтерство».
- Качества волонтера.
- Определение соответствия себя образу волонтера.
- Особенности добровольческого опыта.
- Понятие команды. Особенности работы в команде.
- Основы социального проектирования. Практика подготовки проекта к реализации.
- Реализация собственного социального проекта.

Образовательная программа для добровольческого отряда включает в себя следующие блоки:

1. Мотивация. В данный блок необходимо включать: 1) фасилитационные сессии для работы над идеологией и смыслами добровольческого отряда; 2) тренинги на командообразование; 3) игры и интерактивные упражнения для позитивного отношения к добровольческой деятельности.
2. «Мягкие» навыки (soft skills). В данный блок могут быть включены следующие образовательные элементы: 1) семинары по проектному менеджменту; 2) тренинги «Лидерство» и «Команда и командные роли»; 3) тренинг «Развитие коммуникационных умений»; 3) тренинги по развитию ораторского мастерства; 4) геймификация и игротехника; 5) тренинг «Эффективное разрешение конфликтов».
3. Навыки для конкретных областей деятельности (hard skills). В данный блок включаются семинары и мастер-классы, направленные на развитие тех умений и навыков, которые необходимы именно для данного добровольческого отряда (мастер-классы «Изготовление кормушек», «Изготовление дидактических пособий для работы с детьми с ограниченными возможностями», тренинги «Работа со СМИ», «SMM» и т. п.).

Пример базовой образовательной программы по подготовке школьного добровольческого отряда приведен в методических рекомендациях Российского движения школьников. Командообразование и формирование корпоративной идентичности Школьный волонтерский отряд — это прежде всего команда. У каждого детского объединения, помимо определенного на организационном сборе имиджа, существует набор элементов, которые могут сплотить и объединить коллектив. Часть из них формируется стихийно: ритуалы, система условных сигналов, корпоративный сленг, корпоративный юмор. А часть можно культивировать целенаправленно: так, организация развлекательных мероприятий, праздников, встречи и совместный отдых вне текущих сборов волонтерского отряда способствуют сплочению детского коллектива. Можно подчинить цели командообразования некоторые обучающие занятия, сделав их сквозными. Например, предварять или завершать каждое текущее занятие занятиями по игротехнике и разучиванию песен. Важно разговаривать с ребятами о ценностях и смыслах добровольчества.

Для таких разговоров подойдут следующие формы педагогической работы: огоньки, беседы, кинолектории (просмотр фильма с обсуждением).

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ВОВЛЕЧЕНИЯ ШКОЛЬНИКОВ В ВОЛОНТЕРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Проект для ветеранов «Машина времени. Все лучшее прошлого — в будущее». Данный проект предусматривает взаимодействие между поколениями учащихся и пожилыми

людьми, ветеранами, инвалидами по разработанному плану в форме совместных творческих, познавательных и досуговых мероприятий.

Проект «Книга Памяти». В рамках проекта обучающиеся изучают архивные документы своей семьи о родственниках — участниках ВОВ, активно взаимодействуют с общественной организацией «Дети войны». В рамках проекта организуются творческие встречи, вечера поэзии, панельные дискуссии, митинги. Дети не только рассказывают о своих интересах, мечтах, о современных игрушках и сладостях, но и с интересом слушают рассказы «Детей войны» и ветеранов о детстве, мечтах, смысле жизни. Создается банк адресной помощи ветеранам.

Проект «Здоровым быть престижно!». В рамках проекта ведется профилактическая работа через участие школьников и подростков, «требующих особого внимания» в организации и проведении флешмобов и акций, тренингов и информационных палаток, спортивных соревнований и подвижных перемен, недель профилактики. Вовлечение подростков, «требующих особого внимания» в такую деятельность имеет положительно-воспитательный эффект. Одной из тем проекта «Театральная весна» всегда является тема «Будь здоров!».

Проект «Зимний сад» и «Школьный парк». В течение учебного года обучающиеся ухаживают за растениями, птицами, выращивают рассаду, занимаются исследовательской деятельностью, селекцией. В рамках проекта реализуются акции «Осенний лист», «Мы чистим мир», «Мы рядом!» и др. В летний период для разбивки цветников, поливки и поддержания территории школы в чистоте создаются дополнительные волонтерские группы. Волонтеры могут порадовать подшефных ветеранов, подарив им клумбу или балконные кашпо с цветами.

Упражнение «Имя — эпитет» (для группы, в которой дети не знакомы друг с другом). Группа рассаживается по кругу. Один из участников представляется остальным и подбирает по отношению к себе какой-нибудь эпитет. Это прилагательное должно начинаться с той же буквы, что и имя, позитивным образом характеризовать человека и по возможности содержать преувеличение, например: «Магнетическая Магда, гениальный Геннадий, буйный Борис» и т. д. Второй выступающий сначала повторяет имя и эпитет предыдущего участника, затем добавляет собственную комбинацию. Третий повторяет оба варианта и потом представляется сам. Так происходит и дальше по кругу. Последнему участнику наиболее тяжело, однако он имеет больше шансов запомнить имена всех участников. Лучше провести игру так, чтобы педагог (ведущий) оказался последним участником, ведь для него крайне важно знать всех членов группы по имени — следовательно, игру должен начинать его сосед справа или слева. В конце игры стоит предложить членам группы обменяться впечатлениями,

Упражнение «Поменяйтесь местами те, кто...». Цель: Создание работоспособности, позитивного настроения и сплоченности группы. Инструкция: убирается один стул и ведущий, стараясь занять освободившееся место, предлагает поменяться местами тем, кто: в брюках, в юбке, любит яблоки, умеет играть на гитаре и т.д. Когда правила игры становятся понятны, условия перемены мест усложняются. Теперь вопросы должны касаться особенностей профессиональной деятельности участников, образования, специфики работы с детьми, мотивов участия в тренинге.

Игры на знакомство и сплочение.

Привет! Я рад тебя видеть... Педагог: «Начните, пожалуйста, ходить по комнате, а я предлагаю вам поздороваться с каждым из группы за руку, при этом сказав: "Привет! Я рад тебя видеть..."», и посмотреть в глаза человеку». В этой игре есть одно важное правило: здороваясь с кем-либо из участников, вы можете освободить свою руку только после того, как другой рукой начнете здороваться с кем-то еще. Вам нужно поздороваться как можно с большим количеством человек.

Поздороваться по... В этой игре вам необходимо подключить свою фантазию и придумать различные смешные способы, как здороваются животные, люди различных профессий и т. п. и провести этот ритуал приветствия в группе. Забавно будет придумать свой способ здороваться, чтобы он был уникальным и только среди участников этой группы.

Мы идем в поход. Игрок, назвав свое имя, называет предмет, начинающийся на первую букву его имени, который он может взять с собой в поход. Например: «Меня зовут Катя, я иду в поход и беру с собой компас». Тогда следующий игрок произносит: «Меня зовут Сережа, я иду в поход и беру с собой спальник, а еще Катю с компасом» и т. д.

Я люблю делать. Игрок называет свое имя и любимое дело. Следующий игрок сообщает свое отношение к названному делу, затем представляется и сообщает, что нравится ему. Например: «Я не умею играть на гитаре, как Андрей. Меня зовут Рома, и я люблю играть в футбол».

Построения. Ведущий предлагает всем построиться в шеренгу, при этом называются самые разнообразные основания для построения. Например:

1. Постройтесь по цвету глаз — от самых светлых к самым темным.
2. Постройтесь по числам и месяцам рождения — от 1 января до 31 декабря.
3. Постройтесь в алфавитном порядке по первым буквам полных имен и др.

Я умею, могу научить, хочу научиться.

Игроки сидят в кругу. Каждый пишет на листочке ответы на три вопроса: что я умею? чему могу научить? чему хочу научиться? Далее все игроки разбиваются на пары, обмениваются листочками и готовят презентацию друг другу на 1–2 минуты в любой форме (речь, стихи, песня, этюд и др.).

Домашнее задание.

Педагог дает домашнее задание будущим волонтерам:

1. Познакомиться с проектами Ассоциации волонтерских центров: «Х шагов до Бро», обучающим курсом «Академия АВИЦ Школы», проектом Ассоциации волонтерских центров и Российского движения школьников «Школа гражданской активности».
2. Придумать пример добровольческой акции либо задания для организационного сбора (пять правил волонтера, название отряда, элементы имиджа и т. п.).
3. Зарегистрироваться в единой информационной системе «Добровольцы России» по адресу: <http://добровольцыроссии.рф>.

Игра «Дракон ловит свой хвост» Цель: Разрядить обстановку, совместное командное взаимодействие, позитивное окончание занятия. Описание игры. Группа встает в колонну, каждый участник держит за пояс стоящего впереди. Начало колонны — это «голова», а конец — «хвост» дракона. «Голова» пытается схватить «хвост», а тот, естественно, пытается увернуться. При выполнении этого упражнения двигается вся колонна, но руки участники не размыкают. Можно повторить игру несколько раз, при этом желательно менять порядок построения участников в колонне. Психологический смысл игры. Активизация участников, развитие умения координировать совместные действия.

Викторина «Кто как разговаривает?» Задание — вспомните, как «разговаривают» следующие птицы и звери: > голубь... (воркует); > глухарь... (токует); > утка... (крякает); > филин... (ухает); > гусь... (гогочет); > журавль... (курлычет); > воробей... (чирикает); > ворона... (каркает); > индюк... (кулдыкает); > лиса... (лает); > медведь... (ревет); > коза... (блеет); > конь... (ржет); > свинья... (хрюкает); > олень... (хоркает); > слон... (трубит); > комар... (пищит, крыльями); > кузнечик... (стрекочет); > шмель... (жужжит, гудит); > пчела... (жужжит, гудит).

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ОБУЧЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ

Работа над сплочением коллектива. Упражнение «Щепка на реке». Участники встают в два длинных ряда лицом друг к другу. Расстояние между участниками должно быть чуть больше одной вытянутой руки. Все дети — это вода одной реки. Теплая, понимающая, ласковая. По реке по очереди плывут щепки (дети, начиная с какого-либо края). Они сами решают, как они будут двигаться: быстро или медленно, прямо или кружась, и т. д.

Желательно щепкам закрыть глаза. Вода должна помочь щепкам найти дорогу. Все по очереди проходят сквозь реку и встают в конце строя. Важно, чтобы дети не отпихивали щепки, а бережно передавали.

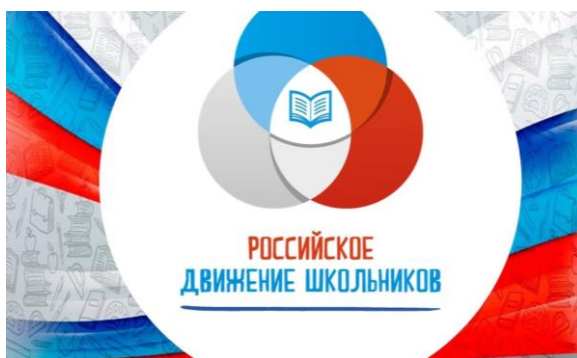
Знакомство участников в группе. **Упражнение «Ладошки».** Педагог предлагает участникам взять «ладошки» — заготовки из бумаги. По центру участник пишет свое имя. А на пяти пальцах пишет то, о чем он хотел бы поделиться с остальными: увлечения, чем гордится, где учится, что читает... Далее дети презентуют свои «ладошки» по кругу и приклеивают их с помощью скотча в общий круг-заготовку (10 мин).

Человек, вовлеченный в процесс обучения, усваивает знания гораздо лучше, чем тот, кто просто пассивно слушает. Как мы получаем информацию: > 1% через вкус; > 2% через осязание; > 3% через обоняние; > 11% через слух; > 83% через зрение.

Как мы запоминаем информацию: > 10% когда читаем; > 20% когда слушаем; > 30% когда видим; > 50% когда видим и слышим; > 80% когда говорим; > 90% когда говорим и делаем.

Упражнение на эмоциональную разрядку «Голова-плечи-колени-пальцы». Педагог показывает движения и произносит слова. Задача участников не просто повторить за ведущим, но и сделать это с поступательным ускорением темпа.

ПРАКТИКИ ПОДДЕРЖКИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

1. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. (ред. От 05.05.2014) № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_162618

2. Тематические материалы по волонтерству («дети группы риска», работа с пожилыми людьми и пр.) <http://children.spb.ru/russian/volonter/volonter.htm>

3. Сайт благотворительного фонда «Детские судьбы»
<http://admkrain.kuban.ru/news/region/200226/7057.html>

4. Сайт РОФ «Доброе дело». Пилотный проект по дистанционному обучению сотрудников и волонтеров геронтологических некоммерческих организаций, которые непосредственно работают с пожилыми людьми
<http://www.dobroedelo.ru/vrc/kurs/default.asp>

СПИСОК ВОЛОНТЁРСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

1. «Гринпис России» - это независимая международная организация, цель которой сохранить природу и мир на планете. <http://www.greenpeace.org/russia/ru/>

2. «Российский красный крест-независимая, некоммерческая и неправительственная организация, направленная на оказание помощи нуждающимся в ней людям.
<http://spbredcross.org/>

4. AIESEK – это международная организация молодых людей по всему миру, поддерживающая их в стремлении развить свой лидерский потенциал и сделать позитивный вклад в общество. <http://www.aiesec.ru/>

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика// Социологические исследования. - 2006, № 5, с.15-22.
2. Зубкова Т. С., Тимошина Н. В. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи. – М.: Академия, 2003.
3. Кобякова Т.Г., Смердов О.А. Методический семинар-тренинг «Теория и практика волонтерского движения».
4. Козлов А. А., Иванова Т. Б. Практикум социального работника. – М.,2001.
5. Олчман М., Джордан П. Добровольцы - ценный источник. Университет Джона Хопкинса, 1997.
6. Перцовский А.Н. Особенности подготовки волонтеров для работы в учреждениях соцзащиты.
7. Подготовка волонтеров (программы, рекомендации, модели опыта) / сост. И. И. Фришман, М. Р. Мирошкина. - М. : ГОУ ЦРСДОД 2004.
8. Полатайко С. Волонтеры в нашей организации // От поддержки к партнерству, благотворительное общество «Невский ангел». – СПб. – Новгород, 1998.
9. Слабжанин Н.Ю. Как эффективно работать с добровольцами. Новосибирск: МОФ СЦПОИ, 2002.
10. Федоренко Г. Центру помогают волонтеры [Текст] / Г. Федоренко // Социальное обеспечение. - 2002. - № 8. - С. 21-24.
11. Фришман И.И. Мирошкина М.Р. Подготовка волонтеров (программы, рекомендации, модели опыта) // Приложение к Внешкольник. 2004. №6.
12. Матвиенко И. Волонтерство - перспективное направление [Текст]: Прил. "Соционимия" / И. Матвиенко // Социальная защита. - 2002. - № 1 - С. 34-36.